

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wohin muss ich den Bewirtungsvertrag senden?

Die Rücksendung des Vertrages kann erfolgen: per E-Mail, per Fax, per Post. Die Adresse für jeglichen Schriftverkehr / Rücksendung der Bewirtungsverträge:

- Merlins Wunderland „Ticketbüro“ Messering 8E 01067 Dresden

Ich habe den Vertrag zurück geschickt. Ist er angekommen?

Über den Eingang Ihres Vertrages bekommen Sie keine Info. Sollten uns Unterlagen/Rückexemplare Ihrerseits fehlen, melden wir uns bei Ihnen.

Wann bekomme ich meine Tickets?

Einzelne Tickets werden nicht benötigt, der Einlass erfolgt am Veranstaltungsabend auf Name / Firma lt. Gästeliste. Sollten Tickets z. Bsp. zum Verschenken benötigt werden, senden wir Ihnen diese gern zu.

Ich habe überwiesen, ist mein Geld angekommen? Bekomme ich eine Bestätigung?

Über den Eingang Ihrer Zahlung bekommen Sie keine Info. Sollte Ihre Zahlung nicht fristgemäß eingehen, wird diese angemahnt.

Was passiert, wenn ich den Bewirtungsvertrag nicht innerhalb von 5 Tagen zurück geschickt habe?

Sollten Sie die Frist zur Vertragsrücksendung nicht eingehalten haben, erinnern wir Sie daran. Die reservierten Plätze „fallen nicht automatisch raus“.

Wie und wo kann ich bezahlen?

Rechnungen für Tickets / Gutscheine und Bewertungsverträge können Sie wie folgt bezahlen: per Überweisung oder persönlich im Ticketbüro in bar, mit EC-Karte oder Kreditkarte.

Die verzehrten Getränke am Veranstaltungsabend können in bar, per EC- oder Kreditkarte bezahlt werden, nach Rücksprache auf Rechnungslegung.

Kann ich die Karten im Krankheitsfall zurück geben bzw. Plätze aus einem Auftrag stornieren?

Nach Eingang Ihrer Zahlung (per Überweisung oder persönlich im Kartenvorverkaufsbüro) sind die Tickets laut unseren AGB's weder umtauschbar noch stornierbar. Es besteht kein Rückgaberecht.

Gibt es Gutscheine für die Dinnershows?

Für unsere Dinnershows können Sie Gutscheine erwerben. Kontaktieren Sie dazu einfach unser Ticketbüro Tel. 0351 - 4219999.

Bis wann müssen die Menüs angemeldet werden?

Während unserer Dinnershows wird generell ein programmspezifisches (in der Vorweihnachtszeit / Weihnachtssaison ein weihnachtliches) Menü für alle Gäste serviert.

Alternative Menüs (vegetarisch / vegan / Lebensmittelunverträglichkeiten / Allergien) melden Sie bitte bis spätestens 5 Tage vor Show an. (telefonisch, schriftlich auf Ihrem Bewertungsvertrag-Rückexemplar oder per E-Mail stets mit Angabe der Auftragsnummer).